



## **La certificazione del Software per la rintracciabilità in conformità al DT 007-b, documento tecnico Cermet .**

Il documento tecnico è un documento dell'ente di certificazione Cermet che svolge il ruolo solitamente assolto da una norma tecnica volontaria, pur non essendolo, al fine di fungere da riferimento per il rilascio della certificazione: e' un disciplinare che descrive i requisiti oggetto di certificazione.

Questo DT n. 007 è stato pensato per un software di tipo web-based che si occupa di rintracciabilità lungo una filiera, quindi tra più organizzazioni agro-alimentari. Raccoglie i dati che gli operatori autorizzati, che accedono con nome utente e password, inseriscono via internet. I dati medesimi sono gestiti, archiviati e salvati (anche se uso termini riduttivi per una funzione classica da "serverfarm" scusatemi –non sono un'informatica!) da una società terza ed indipendente rispetto alle organizzazioni della filiera . Questa società può essere una software house, un ente pubblico, una organizzazione di produttori. E' chiamata anche "tiers de confiance " o terzo gestore di dati, termine che ci proviene dall'esperienza francese sulla rintracciabilità.

I requisiti indicati nel documento tecnico CERMET 007 sono requisiti propri del software web-based, quindi classificabili come requisiti di prodotto, sono 5 indicati nella sezione "Requisiti di prodotto" del documento, pensati per agevolare informaticamente la gestione di un sistema di rintracciabilità volontario secondo la norma Uni 10939:2001 ed effettuarne il controllo (esempio nel punto "Verifica bilancio di massa" funzione che il sw dovrà avere). Quindi le richieste in termini di funzioni del sw sono tali da andare oltre il requisito del Reg.CE 178/02 art. 18-obbligo alla rintracciabilità entrato in vigore il 1^ gennaio 2005.

Vi sono poi le funzioni di servizio , afferibili in parte alla struttura ed architettura del software e in parte dipendenti dall'organizzazione terza ed indipendente che gestisce i dati delle organizzazioni produttrici. Il gestore si fa garante della sicurezza ed integrità dei dati, non è più produttore di sw che risponde del prodotto, ma assicura un servizio via internet e la gestione dei dati presso i propri server. Infatti le due organizzazioni, "produttore di sw" la prima e "gestore del servizio" la seconda (che garantisce la funzionalità della piattaforma web-base) possono non coincidere. E' il caso in cui il gestore che garantisce il servizio, comunque terzo ed indipendente rispetto ai produttori, ha acquistato la licenza del sw e procede all'erogazione del servizio. Vi possono essere anche casi in cui è sub-appaltata l'attività di archiviazione dati, ossia i server possono essere di una terza società che risponde al gestore della piattaforma.

Al di là della numerosità delle società interessate e conseguente ripartizioni dei compiti, valgono i requisiti indicati nel documento tecnico che dovranno essere soddisfatti.

### **L' attività di certificazione:**

L'attività di certificazione si svolgerà su più fasi:

#### **ANALISI DOCUMENTALE**

L'azienda deve predisporre un documento descrittivo del prodotto contenente il manuale d'uso, le istruzioni per l'utente e una scheda tecnica contenente le caratteristiche del prodotto; su questa documentazione sarà svolta un'analisi per verificare i requisiti di prodotto del Software.

L'azienda deve inoltre predisporre un documento per la sicurezza, formalmente redatto, in cui dovrà indicare la sua politica per la sicurezza e le misure messe in atto per assicurare il servizio dichiarato al cliente; su questa documentazione sarà svolta un'analisi per verificare i requisiti di servizio del software.



La verifica in azienda sarà svolta da un ispettore qualificato per la certificazione di rintracciabilità affiancato da un Esperto tecnico competente sui sistemi Software e sulla norma BS7799 e riguarderà tutti i requisiti del DT 007-b. I requisiti saranno verificati contemporaneamente su base documentale e all'atto pratico, tale verifica comprenderà alcune simulazioni sia con dati studiati ad hoc, sia con dati reali, allo scopo di verificare il funzionamento del Software.

#### **VERIFICA PRESSO IL CLIENTE**

Il piano prevede anche una verifica di mezza giornata presso un cliente estratto a campione che attesterà l'applicazione dei requisiti del DT 007-b e la conoscenza da parte del cliente del manuale d'uso e del documento sulla sicurezza, nonché l'applicazione dei requisiti del DT di sua competenza in particolare in termini di sicurezza.

#### **EMISSIONE DEL CERTIFICATO**

A seguito della verifica si riunirà il comitato di certificazione per esaminare la risposta dell'azienda alle eventuali non conformità e decidere in merito al rilascio o meno del Certificato; in seguito a riscontro positivo sarà emesso il certificato.

#### **MANTENIMENTO ANNUO**

Ogni anno per mantenere la certificazione in essere saranno effettuate verifiche ispettive di sorveglianza analoghe a quelle effettuate per il rilascio del certificato.